

	<b>Manuale</b>	ALL.1	Edizione n. 05 Rev.02 del 19/05/2020	
	<b>AII.I POLITICA DELLA QUALITA' FILMOP INTERNATIONAL</b>	Emesso da ASQ	Approvato da DIR	Pag. 1/1

Filmop nasce nei primi anni '70 come azienda specializzata nella produzione di attrezzature manuali per la pulizia professionale degli ambienti.

Situata al centro del produttivo nord est italiano, oggi è un'azienda leader nel settore della pulizia ed un partner di fiducia per migliaia di professionisti che operano in questo mercato, orgogliosa di diffondere il **"made in Italy"** nel mondo. Proprio per questa ragione l'azienda ha scelto, da sempre, di progettare e produrre i propri prodotti solo in Italia.

Lo stabilimento Filmop copre una superficie di 30.000 mq comprendente magazzini per lo stoccaggio di semi-lavorati e prodotti finiti, uffici amministrativi, commerciali e marketing, reparti produttivi, reparti per l'assemblaggio ed un laboratorio per la ricerca e lo sviluppo.

Filmop International oggi esporta in 80 paesi in tutto il mondo con la massima rapidità, affidabilità ed efficienza. È presente sul mercato americano con una filiale distributiva dal 2004.

Tra i principi che fin dalle origini hanno ispirato la *mission* di Filmop e ne hanno guidato la crescita di Filmop International rientrano:

- una forte spinta all'innovazione e alla ricerca;
- un costante orientamento verso la soddisfazione del cliente;
- una flessibilità produttiva senza eguali;
- una notevole rapidità di esecuzione degli ordini con spedizioni veloci e puntuali;
- la promozione della cultura del rispetto dei valori ambientali;
- il pieno rispetto della vigente legislazione in materia di sicurezza dei prodotti e del lavoro;
- l'attenzione costante nel limitare i rischi aziendali e massimizzare le opportunità.

L'obiettivo primario di Filmop International è progettare e realizzare i migliori sistemi di pulizia in grado di soddisfare le più diversificate esigenze del mercato, ponendo al centro di ogni progetto il benessere e la salute della persona, nel rispetto dell'ambiente in cui viviamo.

La Direzione è consapevole che per raggiungere tali obiettivi è necessario adottare un sistema di valori conosciuti e condivisi da parte di tutti i componenti dell'organizzazione che indirizzino le attività di ognuno verso la più completa soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate rilevanti, tenendo conto del contesto in cui opera l'azienda.

La presente Politica è la base del Sistema per la Gestione della Qualità e del Sistema per la Sicurezza dei prodotti ispirato al BRC global standard consumer product quindi, come tale, deve essere diffusa alle parti interessate e deve essere compresa ed applicata da tutto il personale coinvolto nei programmi di miglioramento aziendale.

La Direzione.

